

茨城大学図書館本館利用者アンケート報告書 (平成 26 年 10 月実施)

内容

1. 概要	2
2. 実施内容	2
3. 満足度・改善要望度による分析	2
4. 設問用紙	4
5. アンケート集計結果	7
6. 自由記入欄抜粋	14
7. まとめ	19
8. さいごに	20

1. 概要

茨城大学図書館は平成 26 年 4 月に増改築工事を終え、リニューアルオープンした。本館では同年 9 月から 10 月にかけて、増改築の効果を測り、今後の課題を探るため水戸キャンパスの学生を対象とした利用者アンケートを実施した。アンケートでは施設・設備の満足度のほか図書館に対する要望などの設問も設け改善を図る上での参考とした。

2. 実施内容

① 実施時期

平成 26 年 9 月下旬から配布し、10 月末までに回収した。

② 実施方法

選択式問題を中心とした設問用紙を作成し、回答はマークシートで行った。マークシートの裏面を自由記入欄とした。

③ アンケートの対象用紙の配布・回収方法

＊対象は水戸キャンパス内の学生 4,987 人

実施方法

全学部 大学教育センターの必修科目総合英語の授業内で実施。

学部 1 年生

人文学部 2 年 9/29 ガイダンスで実施。

3～4 年 ゼミ単位で配布、学務レポートボックスで回収。

教育学部 2 年 「教育の制度と経営」、「生活指導の方法」の授業で実施。

3 年 「道徳と価値の教育」、「学校教育相談」の授業で実施。

＊情報文化過程、人間環境教育課程は実施せず。

4 年 ゼミ単位で配布、学務レポートボックスで回収。

理学部 2～4 年 9/30 のガイダンスで実施。

大学院生 ゼミ毎に配布、学務レポートボックスで回収。

④ 回収状況

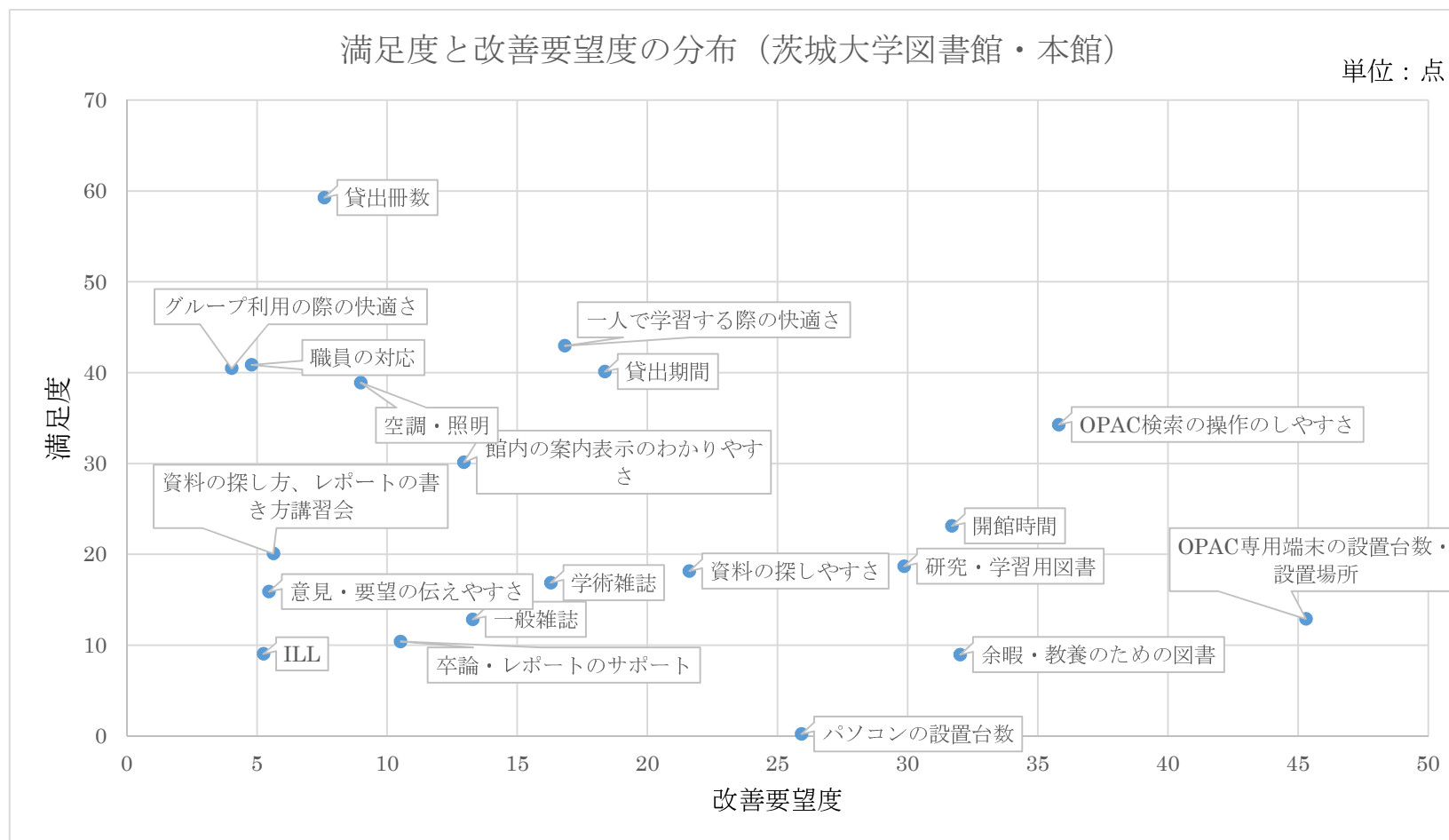
総回答数 2,833 人 (回収率 57%)

3. 満足度・改善要望度による分析

今回のアンケートでは増改築の効果を測り、今後の課題を探る目的のため、満足度と改善要望度を尋ねる方式をとった。

この方式は国立国会図書館でも採用されており、同じ項目について満足度と改善要望度を尋ねている。2010 年には鳥取大学図書館でも実施され、当館はこのアンケートの例を参考にした。

設問では蔵書の充実度、サービス、OPAC、施設等についてそれぞれの項目の満足度を尋ね、また同時に改善すべき点も尋ねた。



● 点数の算出方法

満足度は、回答者全体に対する各項目の回答割合に、「満足」は100、「やや満足」は50、「やや不満足」は-50、「不満足」は-100、「利用していない」「無回答」は0を掛け、これを足し合わせたものを各項目の点数とした。

改善要望度は回答者全体のうち、当該項目の改善希望を選択した割合を点数とした。

4. 設問用紙

茨城大学図書館本館利用者アンケート

このアンケートは平成26年度にリニューアルオープンをした図書館についてよりよい図書館になるために皆様のご意見を直接うかがうものです。今後更なる改善を図り施設設備、サービスについて充実してまいりたいと思います。アンケートへのご協力をよろしくお願いいたします。

アンケート回収期限：平成26年10月31日（金）

アンケート回収場所：【学部1年生】学務部学務課教養教育係の回収箱

【学部2年生以上】各学部学務係のレポートボックス

またはメールボックス

*** 回答上の注意**

- ・ 回答はすべて一緒にお配りするマークシートに記入してください。
- ・ マークシートの中の「番号」及び「氏名」は記入しないでください。
- ・ 設問31の回答は、マークシートの裏面に自由に記述してください。

1. あなたの所属学部を教えてください。

- ①人文学部 ②教育学部 ③理学部 ④工学部 ⑤農学部 ⑥人文科学研究科
⑦ 教育学研究科 ⑧理工学研究科 ⑨その他

2. 学年・所属

- ① 学部1年 ②学部2年 ③学部3年 ④学部4年 ⑤大学院生 ⑥その他

●図書館の利用についておたずねします。

3. 図書館に来館される頻度はどれくらいですか。

- ① ほとんど毎日 ②週1～2回 ③月1～2回 ④年に数回
⑤ 利用しない（→設問7へ）

4. 個人利用とグループ利用のどちらが多いですか。

- ① 個人 ②グループ ③同じくらい

5. 図書館のホームページから、よく利用するものは下記のうちどれですか。

- ①OPAC（蔵書検索） ②電子ジャーナル・データベース・ILL
③図書館からのお知らせ ④開館カレンダー ⑤その他 ⑥利用しない

●以下の項目の満足度を教えてください。利用していない場合は、「利用していない」にチェックしてください。

質問	満足度				
	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない
蔵書の充実度					
6. 学術雑誌（電子ジャーナル含む）	①	②	③	④	⑤
7. 一般雑誌	①	②	③	④	⑤
8. 研究・学習用図書（電子ブック含む）	①	②	③	④	⑤
9. 余暇・教養のための図書	①	②	③	④	⑤
サービス					
10. 貸出冊数	①	②	③	④	⑤
11. 貸出期間	①	②	③	④	⑤
12. 開館時間	①	②	③	④	⑤
13. 資料の探し方、レポートの書き方講習会	①	②	③	④	⑤
14. 卒論・レポートのサポート	①	②	③	④	⑤
15. 職員の対応	①	②	③	④	⑤
16. 意見・要望の伝えやすさ	①	②	③	④	⑤
17. ILL （他館からの文献複写とりよせ・図書貸借）	①	②	③	④	⑤
OPAC					
18. 検索の操作のしやすさ	①	②	③	④	⑤
19. OPAC 専用端末の設置台数・設置場所	①	②	③	④	⑤
施設等					
20. 館内の案内表示のわかりやすさ	①	②	③	④	⑤
21. 資料の探しやすさ	①	②	③	④	⑤
22. 一人で学習する際の快適さ	①	②	③	④	⑤
23. グループ利用の際の快適さ	①	②	③	④	⑤
24. パソコンの設置台数	①	②	③	④	⑤
25. 空調・照明	①	②	③	④	⑤

●茨城大学図書館本館のサービスの中で、あなたが特に改善・充実すべきだと思うのはどれですか。(複数回答可)

26. 蔵書の充実度

①学術雑誌(電子ジャーナルを含む) ②一般雑誌 ③研究・学習用図書(電子ブックを含む) ④余暇・教養のための図書

27. サービス

①貸出冊数 ②貸出期間 ③開館時間 ④資料の探し方・レポートの書き方講習会
⑤卒論・レポートのサポート ⑥職員の対応 ⑦意見・要望の伝えやすさ
⑧ILL(他館からの文献複写とりよせ・図書貸借)

28. OPAC

①検索の操作のしやすさ ②OPAC専用端末の設置台数・設置場所

29. 施設等

①館内の案内表示のわかりやすさ ②資料のさがしやすさ
③一人で学習する際の快適さ ④グループ利用の際の快適さ
⑤パソコンの設置台数 ⑥空調・照明

30. 新しくなった茨城大学図書館本館で満足しているものは下記のうちどれですか。(複数回答可)

①グループ学習室 ②研究ブース ③共同学習エリア ④サイレントルーム
⑤リフレッシュコーナー ⑥PCルーム ⑦トイレ ⑧ライブラリーホール

31. 最後に図書館に対するご意見などがあればマークシートの裏側にご記入ください。

「アンケートへのご協力ありがとうございました。」

5. アンケート集計結果

	人文学部	教育学部	理学部	工学部	農学部	人文科学研究科	教育学研究科	理工学研究科	その他	未記入	無効	合計
件数	800	731	676	413	110	18	2	63	1	19	0	2833(件)
比率	28.24%	25.80%	23.86%	14.58%	3.88%	0.64%	0.07%	2.22%	0.04%	0.67%	0.00%	100.00%

2. 学年・所属

	学部 1 年	学部 2 年	学部 3 年	学部 4 年	大学院生	その他				未記入	無効	合計
件数	1394	519	430	381	89	4				15	1	2833(件)
比率	49.21%	18.32%	15.18%	13.45%	3.14%	0.14%				0.53%	0.04%	100.00%

3. 図書館に来館される頻度はどれくらいですか。

	ほとんど毎日	週 1～2 回	月 1～2 回	年に数回	利用しない					未記入	無効	合計
件数	253	1201	922	347	93					15	2	2833(件)
比率	8.93%	42.39%	32.55%	12.25%	3.28%					0.53%	0.07%	100.00%

4. 個人利用とグループ利用のどちらが多いですか。

	個人	グループ	同じくらい							未記入	無効	合計
件数	2140	271	294							94	34	2833(件)
比率	75.54%	9.57%	10.38%							3.32%	1.20%	100.00%

5. 図書館のホームページから、よく利用するものは以下のうちどれですか。

	OPAC (蔵書点検)	電子ジャーナル・データベース・ILL	図書館からのお知らせ	開館カレンダー	その他	利用しない				未記入	無効	合計
件数	1279	111	26	229	98	1025				92	0	2866(件)
比率	44.72%	3.88%	0.91%	8.01%	3.43%	35.84%				3.22%	0.00%	100.00%

●以下の項目の満足度を教えてください。利用していない場合は、「利用していない」にチェックしてください。

図書の充実度

6. 学術雑誌(電子ジャーナル含む)

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	367	578	191	82	1523					71	21	2833(件)
比率	12.95%	20.40%	6.74%	2.89%	53.76%					2.51%	0.74%	100.00%

7. 一般雑誌

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	331	520	256	99	1571					36	20	2833(件)
比率	11.68%	18.36%	9.04%	3.49%	55.45%					1.27%	0.71%	100.00%

8. 研究・学習用図書(電子ブック含む)

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	452	865	384	163	920					38	11	2833(件)
比率	15.95%	30.53%	13.55%	5.75%	32.47%					1.34%	0.39%	100.00%

9. 余暇・教養のための図書

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	394	711	421	285	977					36	9	2833(件)
比率	13.91%	25.10%	14.86%	10.06%	34.49%					1.27%	0.32%	100.00%

サービス

10. 貸出冊数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	1412	827	179	57	315					38	5	2833(件)
比率	49.84%	29.19%	6.32%	2.01%	11.12%					1.34%	0.18%	100.00%

11.貸出期間

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	1069	854	429	145	296					34	6	2833(件)
比率	37.73%	30.14%	15.14%	5.12%	10.45%					1.20%	0.21%	100.00%

12.開館時間

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	865	814	551	341	219					34	9	2833(件)
比率	30.53%	28.73%	19.45%	12.04%	7.73%					1.20%	0.32%	100.00%

13.資料の探し方、レポートの書き方講習会

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	423	495	137	32	1689					34	23	2833(件)
比率	14.93%	17.47%	4.84%	1.13%	59.62%					1.20%	0.81%	100.00%

14.卒論・レポートのサポート

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	239	386	148	63	1936					39	22	2833(件)
比率	8.44%	13.63%	5.22%	2.22%	68.34%					1.38%	0.78%	100.00%

15.職員の対応

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	866	1061	281	98	484					36	7	2833(件)
比率	30.57%	37.45%	9.92%	3.46%	17.08%					1.27%	0.25%	100.00%

16.意見・要望の伝えやすさ

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	422	669	380	116	1190					37	19	2833(件)
比率	14.90%	23.61%	13.41%	4.09%	42.00%					1.31%	0.67%	100.00%

17.ILL(他館からの文献複写とりよせ・図書貸借)

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	244	330	167	69	1961					36	26	2833(件)
比率	8.61%	11.65%	5.89%	2.44%	69.22%					1.27%	0.92%	100.00%

OPAC

18.検索の操作のしやすさ

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	746	876	307	59	714					117	14	2833(件)
比率	26.33%	30.92%	10.84%	2.08%	25.20%					4.13%	0.49%	100.00%

19.OPAC 専用端末の設置台数・設置場所

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	460	713	592	155	782					116	15	2833(件)
比率	16.24%	25.17%	20.90%	5.47%	27.60%					4.09%	0.53%	100.00%

施設等

20.館内の案内表示のわかりやすさ

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	699	1087	501	138	281					122	5	2833(件)
比率	24.67%	38.37%	17.68%	4.87%	9.92%					4.31%	0.18%	100.00%

21.資料の探しやすさ

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	481	1080	695	159	298					114	6	2833(件)
比率	16.98%	38.12%	24.53%	5.61%	10.52%					4.02%	0.21%	100.00%

22.一人で学習する際の快適さ

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	1010	933	347	86	336					114	7	2833(件)
比率	35.65%	32.93%	12.25%	3.04%	11.86%					4.02%	0.25%	100.00%

23.グループ利用の際の快適さ

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	858	807	167	31	843					117	10	2833(件)
比率	30.29%	28.49%	5.89%	1.09%	29.76%					4.13%	0.35%	100.00%

24.パソコンの設置台数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	465	728	823	411	286					117	3	2833(件)
比率	16.41%	25.70%	29.05%	14.51%	10.10%					4.13%	0.11%	100.00%

25. 空調・照明

	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない					未記入	無効	合計
件数	1009	952	424	171	152					119	6	2833(件)
比率	35.62%	33.60%	14.97%	6.04%	5.37%					4.20%	0.21%	100.00%

●茨城大学図書館本館のサービスの中で、あなたが特に改善・充実すべきだと思うのはどれですか。(複数回答可)

26. 蔵書の充実度

	学術雑誌 (電子ジャーナル含む)	一般雑誌	研究・学習用図書 (電子ブック含む)	余暇・教養のための図書						未記入	無効	合計
件数	543	443	996	1068						0	286	3336(件)
比率	16.28%	13.28%	29.86%	32.01%						0.00%	8.57%	100.00%

27. サービス

	貸出冊数	貸出期間	開館時間	資料の探し方・レポートの書き方講習会	卒論・レポートのサポート	職員の対応	意見・要望の伝えやすさ	ILL(他館からの文献複写とりよせ・図書貸借)		未記入	無効	合計
件数	253	613	1058	188	351	160	182	175		0	359	3339(件)
比率	7.58%	18.36%	31.69%	5.63%	10.51%	4.79%	5.45%	5.24%		0.00%	10.75%	100.00%

28. OPAC

	検索の操作のしやすさ	OPAC 専用端末の設置台数・設置場所								未記入	無効	合計
件数	1060	1341								0	560	2961(件)
比率	35.80%	45.29%								0.00%	18.91%	100.00%

29. 施設等

	館内の案内表示のわかりやすさ	資料の探しやすさ	1人で学習する際の快適さ	グループ利用の快適さ	パソコンの設置台数	空調・照明				未記入	無効	合計
件数	444	741	577	138	889	308				0	334	3431(件)
比率	12.94%	21.60%	16.82%	4.02%	25.91%	8.98%				0.00%	9.73%	100.00%

30. 新しくなった茨城大学図書館本館で満足しているものは下記のうちどれですか。(複数回答可)

	グループ学習室	研究ブース	共同学習エリア	サイレントルーム	リフレッシュコーナー	PC ルーム	トイレ	ライブラリーホール		未記入	無効	合計
件数	847	169	622	453	402	481	970	127		0	334	4405(件)
比率	19.23%	3.84%	14.12%	10.28%	9.13%	10.92%	22.02%	2.88%		0.00%	7.58%	100.00%

6. 自由記入欄抜粋

蔵書

図書が少なすぎて、卒論がまともにかけません。バラエティ、バリエーションを増やしてください。

学習・研究用図書に、出版年が新しいものを増やしてください。（同意見ほか 1 人）

洋書を増やしてほしい。

シラバスに記述されている教科書や参考書を置いていただきたいです。特に参考書は効果で且つ、良質なものが多くあるので特に置いていただきたいです。

教科書は人気が高いので、複数冊ほしい。

電子ジャーナルをもっと読めるようにしてほしい。（同意見ほか 1 人）

現在、私は理学部化学コースに所属しています。研究を行う際に、様々な電子ジャーナルを活用しなければなりませんが、閲覧できる電子ジャーナルが少なく不便です。化学の研究をしていくにあたって主要であるジャーナルすら、閲覧不可な状況です（angewandte chemie など）。困っています。

デザイン、建築関係の本が少ない。

生物科学コースなのだが、もう少し生命系の文献を入れてほしい。

「月間陸上競技」を置いてほしい。

研究しているときに役立つ雑誌や図書が少ないので（特に理系）、もっと院生・教員の意見を聞いてほしい。

他大学と比べて研究・学習に必要な図書の蔵書数が圧倒的に少ない。他大学の友人が見学に来た時、これではレポートも満足に書けないのではないかと言われてしまった。

専門書が少ない。（同意見ほか 1 人）

もっと学術雑誌を増やしてほしい。

学術図書の充実度が低すぎる。（少なくとも Top Journal はすべて見たい。）Nature(Nature も Nature Group, Nature Review 等は見られない。), Science ぐらいなのはどうかと思う。このことに関して何とか改善してほしい。

Nature を置いてほしい。

読める Journal が少なすぎる。（A European Journal: Wiley Online Library, Synlett, Syuthesis の 3 つがとても読みたいです。）

小説をもっと増やしてほしい。（同意見ほか 9 人）

一般雑誌の種類増やしてほしい。

職員・施設

セミナーがあるのは助かるが、説明者が小さい声でボソボソ発言しているためわかりにくい。もっとしっかりしたほうがいい。

図書館で紛失した書籍の探索届けを出して、結果をメールで知らせてくれることになっていたが、メールがなかった。	
時々職員の話し声大きいことがある。	
以前は、職員の対応に不満があったが、最近はやや改善されたように思う。	
以前は、直近の 1 週間分の新聞を置いていたのに、当日の新聞だけに減って不便になりました。すぐに書庫にひっこめないで、1 週間はためる以前の方式に戻してほしいです。	
書庫の利用可能時間を延ばしてほしい。	
OPAC 専用端末が少なすぎる。（同意見ほか 1 人）	
エレベーターが何階までいけるのか案内がほしい。	
研究ブースが空いているとき、3 年生も卒論があるので使わせてほしい。	
4 年生だけでなく、他の学年も研究ブースを利用できるようにしてほしい。	
研究ブースでのパソコンの利用は、キーボードを打つ音が響くため控えてほしいです。	
書庫での蔵書探しが難しい。（番号があっても、どう並んでいるのかよくわからない。）	
OPAC で検索した本が、貸出可になっていたのに、棚に置いてなかったり、本の順番がそろっていないので、探しにくかったです。	
資料がとても探しにくいので改善してほしいです。どの番号がどの本棚にあるか一目でわかるようにしてほしいです。	
グループ学習室を予約制にしてほしい。	
以前のように PC ルームに図書を持ち込めるようにしてほしいです。（同意見ほか 1 人）	
飲食スペースを増やしてほしいです。館内に自販機があると、本当にうれしいです。	
せっかくライブラリーホールができたので、面白い色んな催し物があたらいいです。	
共同学習エリアを増やしてほしい。	
サイレントルームなのに、周りの声や音（ルーム外の）が聞こえ、結局サイレントではない。	
サービス（開館時間）	
開館時間を早めてほしい。1 限前に利用したい。	
PC ルーム 8 時から開けてほしい。	
図書館が開館している時間が短すぎると思います。（同意見ほか 6 人）	
せっかく新しい図書館ができ、勉強ができる場所が増えたので、学生アルバイトを雇ってでも開館時間を延ばしてほしいです。できれば、深夜まで勉強できる環境があると良いです。	
閉館時間の延長をお願いします。1 1 時まで。	
土日もっと早い時間から利用できるようにしてほしい。（同意見ほか 6 人）	

土日の開館時間が遅すぎます。そして、閉館が早すぎます。P Cスペースだけとかでもいいので、もっと長く使用したいです。テスト期間だけでも！
9月に教育実習があります。9月、この図書館は土日閉館しています。実習は平日に行われており、平日の開館時間内に大学へ戻ってくる事ができません。実習中に教材研究のために図書館を利用したいと何度も思いました。土日、短い時間でもよいので開館してほしいです。（同意見ほか2人）
大学休業中の開館時間を長くしてほしい。（19時まで開館など）
祝日も開館してください。

サービス（貸出・レファレンス）

雑誌を借りられるようにしてほしい。大学院生じゃなくても借りたい。
研究書は何度も読み直したいので期間をもう少し延ばしていただきたいです。
あるはずの本が行方不明になっていることが多く、とても不便です。（同意見ほか4人）
返却日を過ぎてしまったときにメールが送られてくるが、返却日の前日か2,3日前に返却が確認できない場合は、お知らせメールを送ってほしい。
図書館1Fの展示室を利用しやすくしてほしい。貸出の申請の方法がわかりにくい。（同意見ほか1人）
ライブラリーホールの貸出をもう少し簡単にしてください。
貸出期間を過ぎても本が返却されない。（返却予定日を2ヶ月以上すぎても返却されず、結局自分で本を購入した。）延滞をしている者にもっと厳しいペナルティーを課してほしい。
本への書き込みを厳罰化してほしい。
自動貸出機のレシートを取らないと音が鳴るシステムを改善してほしい。
何かを調べる際のデータベース集をもう少し増やしてほしい。
学術雑誌を検索したとき、欠番の表示がわかりづらいと思いました。
O P A Cは操作のしやすさというより、見づらい。
蔵書検索の際、検索結果をメモする間に何度も画面が黒くなってしまい不便。（スタンバイ画面への移行が速過ぎる。）
図書館設置のPCでciniiにつながるとうれしいです。
O P A CをiPhoneで検索する際、うまく戻れなかったりして何度もキーワードを打ち直さなければならないときがあるので、改善してほしいです。
T O E I Cや英語対策の本がいつも貸し出されてて借りられない。

施設・設備等

空調を改善してほしいです。依然、空気がこもりすぎていて気分が悪くなってしまったことがありました。
--

(同意見ほか 6 人)
棚にある本を探しているうちに照明が暗くなってしまうのが不便です。(同意見ほか 9 人)
コピー機がもう 1 台ほしい。(コピーカードを使わないもの)
プリンターを増やしてください。
消しゴムのカスを捨てるためのゴミ箱がほしいです。(同意見ほか 1 人)
個人学習用の机を増やしてほしい。(同意見ほか 1 人)
貸出図書のエリアにある勉強機の照明が暗いです。
3 階閲覧室の机と椅子の高さが合わなくて少し使いづらいです。上げ下げできるものにしていただけるとありがたいです。(同意見ほか 2 人)
書架の端以外の場所に本を読むスペースを作ってください。あるいは、締め切りを解いてください。
書庫に机がほしいです。立ち読みや、しゃがんで読んだりしますが、画集などは重いため、つらいです。
図書館の奥は、人気がなくて薄暗いのでひとりでは行けないことがあります。
パソコンの台数がもう少しほしいです。(同意見ほか 11 人)
共通棟にもパソコンはあるが、17：30 までしか開いていないため、それ以降は図書館でやるしかない。しかし、埋まっている場合があるため、もっとパソコン設置台数を増やしてほしい。
P C ゾーンと学習スペースを分けてほしい。
混雑時にパソコンの利用時間の上限を決めてほしい。
研究ブースの照明が暗すぎる。(同意見ほか 2 人)
図書館の入り口までが行きづらいです。
新しい図書館では、蔵書を貸出手続きなしで P C ルームに持ち込むことができなくなっていました。本当に残念です。
トイレの便座を常に暖かくしてほしい。
サザコーヒーは非常に満足です。
1 階にも本返却口を置いてほしい。
図書館内で自分のノート P C を試用できるスペースがほしい。探してきた本でそのままレポートが書きたい。
その他
前よりかなりよくなっています！
新しい図書館、きれいで好きです。
大学院に進んでからあまり利用していませんでしたが、新築になってから時々利用しています。きれいで広々としていてとても居心地が良いです。

昨年のオープンキャンパス時に図書館見学した、現在学部 1 年のものですが、すごくきれいになって良かったです！！
全体的に改修前のほうが良かったです。
図書館がリニューアルして、学習するスペースが増えたりカフェができたりしたのは大変良かったです。しかし、快適になったからなのか、P C スペースなどでの話し声が大きく、集中できないことがよくあります。個人のマナー意識の問題ではあると思いますが、何か対策をしてもらえると幸いです。
パソコン室が混んでいるとき、寝たりする人どうにかしてほしい。（同意見ほか 1 人）
共同学習エリアがとても騒がしいときがあるので、注意してほしいです。
図書館のパンフレットがわかりづらく、かっこよくないです。

7. まとめ

7.1 満足度が高い点

① 貸出冊数

貸出冊数は学部1～3年生は10冊、4年生は15冊、大学院生は20冊となっており、貸出冊数については満足度が非常に高い。

② グループ利用の際の快適さ

リニューアル前は共同学習エリアとして20人ほどの座席が用意されている程度であった。

今回のリニューアルの際には課題解決型学習を支援するための部屋としてグループ学習室を8部屋、約100席からなる共同学習エリアを新設した。新しい学習スタイルにあった学習環境の整備は学生からは非常に高い評価を得ている。

③ 一人で学習する際の快適さ

リニューアル前は学習室に4人用の平机が数多く配置されていたがリニューアル後グループ学習以外は個席を数多く配置したため、満足していると答えた割合が高くなった。座席の増加を求める声もある。

7.2 改善すべき点

① パソコンの設置台数

リニューアル後IT基盤センターが管理している教育用パソコンを48台から60台に増設したが、学生の要望を満たすことはできなかった。この件に関しては今後全学の情報基盤整備の中で検討していきたい。

② 蔵書の充実

蔵書に関しては「研究・学習用図書」「余暇・教養のための図書」どちらも改善を要する結果となった。

レポートや研究に必要な専門書、電子ジャーナルなどが足りないという切実な要望がある。図書館の根幹に関わる問題であるためこの件については引き続き努力したい。

余暇・教養のための図書についても改善を要する結果となったが大学図書館という性質上優先度は高くないが予算の範囲内の対応や地域の図書館との連携（県立図書館からの無料借用）などの相互利用サービスで対応したい。

③ 開館時間

開館時間も利用者の要望に応じて徐々に利用時間を延長していった経緯があり、授業がある期間の平日は21:45まで開館している。しかしながらさらなる開館時間の延長を望む声は少なくない。

土日、休業期間中の土日開館も含め費用対効果の面からも検討したい。

④ 資料の探しやすさ、OPAC 端末台数

この2点についても満足度は低くなった。本館の建物は今回のリニューアルも含め過去2回増築されており、書庫は積層と昭和58年に増築された書庫の2つからなる。このため複雑でわかりづらい構造となっている。

サイン、館内案内図をさらに工夫し、適所に配置することとしたい。OPAC専用端末はリニューアル後館内に分散させる方式としたが利用率をみながらさらに見直しをしていきたい。

⑤ その他

満足度が高い項目として「職員の対応」「空調・照明」があるが自由記入欄では改善を求める声もあった。この点についても今後対応していきたい。

8. さいごに

今回の本館リニューアルは約 30 年ぶりの増築工事となった。増改築のコンセプトには「真の教養を身につける多彩な「学びの場」としての大学図書館の構築－茨城大学発 21 世紀型教育の支援と地域社会との共生－」が掲げられ、これまでの図書館にはない施設設備の充実を図った。

このアンケートからは「グループ利用の際の快適さ」や「一人で学習する際の快適さ」が非常に高い評価を得ており、自由記入欄でも建物が新しく快適という声があった。建物改修の効果は十分にあったと思われる。

その一方で蔵書の充実や、開館時間、パソコン設置台数、資料の探しやすさなどソフト面の整備を求める声が多く聞かれた。アンケート結果を参考にしながら対応していきたい。

最後になったがアンケートに回答していただいた本学の学生のみなさん、授業でのアンケート実施にご協力いただいた先生方、アンケート回収、分析にあたりご協力いただいた職員のみなさまにお礼申し上げます。