

CAS SciFinder[®] のユーザー名、パスワードを忘れてしまった場合は、ご自身でパスワードの再設定をお願いいたします。



以下の手順において、電子メールが届かない場合は、迷惑メールに分類されていないかご確認ください。メール配信を確認できない場合やエラーが表示された場合は、化学情報協会までご連絡ください (P.4 ◇ 困った時は ◇ を参照)。

(1) SciFinder[®] ログイン画面 (<https://scifinder-n.cas.org/>) の「Can't log in?」をクリックします。

(2) 以下の画面で、ユーザー名またはメールアドレスのいずれか一方を入力し、「**Next**」ボタンをクリックします。

(3) アカウントに登録されているメールアドレス宛に認証コードが送られます。

CAS
A Division of the
American Chemical Society

Forgot Username or Password

Username: **JAICI1234**

Thanks for providing your information. To continue with changing your password, enter the code below into the box on the email verification page.

You may disregard this email if you did not submit a password change request.

349934

This code expires in 30 minutes. For assistance, please contact the [CAS Customer Center](#).

(4) 送られた認証コードを入力して先に進みます(認証コードの有効期限は30分間)。

Enter Verification Code

An email will be sent from CAS Profile Management if there is a matching account on file. If you do not get an email in the next 5 minutes, check your spam or junk folder.

You can [request a new code](#) or [contact CAS](#).

Verification Code

349934

Continue

Information provided is subject to the terms of the [CAS Privacy Policy](#) and used to secure your account.

(5) 「秘密の質問」が未設定の方は、設定画面が表示されます(設定済みの方は手順(6)へ)。秘密の質問をプルダウンから選択し、回答を入力します。

Choose Security Question

You have not previously selected a security question. For additional security please select from the options below.

Security Information

Security Question

What is the first name of your best friend in high school?

Answer

Taro

Next

- (6) 表示される画面で、新規パスワード(2 箇所)を入力し、「Next」をクリックします。
従来登録していたパスワードと同一でも問題ありません(パスワードの入力規則は下記参照)。

Reset Password

Enter and confirm your new password.

Enter New Password

.....

Confirm New Password

.....

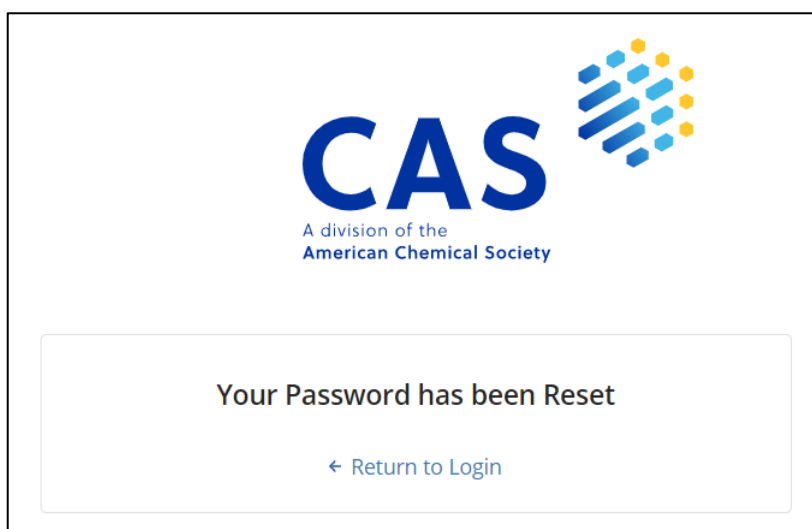
Reset Password

◆ パスワード入力規則 ◆

パスワードは7~20文字までで、少なくとも次の4種類のうち3種類を使用する必要があります。

- 英字(大文字)
- 英字(小文字)
- 数字
- 英数字以外の文字(例:@、#、%、&、* など)

- (7) 画面上で「Your Password has been Reset」と表示されれば設定完了です。



- (8) 再設定したパスワードで、CAS SciFinder[®] (<https://scifinder-n.cas.org/>) にアクセスします。

◇ 困った時は ◇

化学情報協会ホームページのお問い合わせページ（下記 URL）の入力フォームからご連絡ください。CAS との時差の関係で対応に数日程度お時間がかかりますが、何卒ご了承ください。

CAS SciFinder[®] お問い合わせページ: <https://www.jaici.or.jp/cas-scifinder-discovery-platform/inquiry/>

お問い合わせ

CAS SciFinder Discovery Platform のご契約や CAS SciFinder[®] などの関連製品についての CAS SciFinder[®] のよくあるご質問もご覧ください。

契約・請求書・全般

情報事業部 カスタマーグループ
TEL:0120-151-462 FAX:03-5978-4090

お問い合わせフォーム

情報事業部カスタマーグループ

講習会、請求書、契約など（サービス全般）

件名_カスタマーG* CAS SciFinder[®]

お問い合わせ内容* SciFinder-nのユーザー名・パスワードを忘れました。

会社名または組織名* 化学情報協会

入力例
SciFinder-n のユーザー名・パスワードを忘れました。

【ご登録者情報】

1. First Name(ローマ字)
2. Last Name(ローマ字)
3. ご登録いただいているメールアドレス
4. ユーザー名（※分かる場合）

市区町村

市以降の住所

添付ファイル

ファイル選択 選択されていません
ファイルのサイズの上限は20MBです。

送信する リセットする

数日以内に新パスワードが発行されます。受信後は速やかに、CAS SciFinder[®](<https://scifinder-n.cas.org/>)へのログインをお試しください。

ログインに際して何か不具合がある場合は、上記お問い合わせページより再度ご連絡ください。



〒113-0021 東京都文京区本駒込6-25-4 中層ビル
サービス全般 TEL: 0120-151-462
E-mail: customer@jaici.or.jp
ヘルプデスク TEL: 0120-003-462
E-mail: support@jaici.or.jp